

Hollatz

Adres

Drontermeer 67, 3825XK
Amersfoort, Nederland

Algemene Voorwaarden

Telefoon +31623225661

E-mail info@hollatz.nl

Internet www.hollatz.nl

Artikel 1. Definities

1. Hollatz gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71437274.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Hollatz een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie Hollatz een offerte daartoe heeft uitgebracht.
3. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.
4. Dienst(en): de activiteit(en) die Hollatz voor Opdrachtgever, zoals in de offerte dan wel overeenkomst gespecificeerd, zal verrichten.
5. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Hollatz en Opdrachtgever krachtens welke Hollatz de dienst zal uitvoeren.
6. Upgrade: een verhoging van server resources, zoals, maar niet beperkt tot geheugen, CPU en opslag.
7. Ruimte: de fysieke ruimte zoals beschreven in de Overeenkomst dan wel in de bijbehorende bijlagen met Opdrachtgever.
8. Maand: kalendermaand.

Artikel 2. Offerte, aanbod en aanvaarding

1. Hollatz zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend.
2. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Hollatz, tenzij anders aangegeven in de offerte.
3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Hollatz het recht de prijzen hierop aan te passen.
4. Hollatz kan niet aan de gestelde producten, diensten of voorwaarden in haar offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Uitsluitend door schriftelijke aanvaarding (inclusief handtekening) van de offerte door Opdrachtgever komt de Overeenkomst tot stand. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat Hollatz werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd.
6. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Hollatz alleen bindend indien en voor zover deze door Hollatz uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst en het betrekken van derden

1. Hollatz voert de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Hollatz verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Hollatz de uitvoering van die onderdelen (die tot een volgende fase behoren) opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Hollatz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hollatz worden verstrekt. De uitvoeringstermijn van de Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Hollatz ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien Opdrachtgever aan Hollatz informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
5. Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Hollatz het recht (delen van) de werkzaamheden dan wel de Dienst door derden te laten uitvoeren.
6. Indien door Hollatz of de door Hollatz ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Hollatz aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met Opdrachtgever is aangegaan.

Artikel 4. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Hollatz voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende dan wel uitgevende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. Hollatz vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van Hollatz, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam en/of IP-adres is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt Hollatz schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam en/of IP-adres namens of door Opdrachtgever.
5. Hollatz is niet aansprakelijk voor het verliezen van Opdrachtgever zijn recht(en) op een domeinnaam en/of IP-adres of voor het feit dat de domeinnaam, het IP-adres en/of het gedurende de registratieprocedure tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen. Ook is Hollatz niet aansprakelijk voor een door haar dan wel door Opdrachtgever gemaakte typefout of onduidelijk handschrift van Opdrachtgever bij aan vraag van een domeinnaam en/of IP-adres. Voorgaande behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Hollatz.
6. Indien Hollatz een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal Hollatz medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
7. Hollatz heeft het recht de domeinnaam, het IP-adres en/of het ontoegankelijk te maken en/of op te heffen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft in de nakoming van de Overeenkomst en dat door Hollatz kenbaar is gemaakt middels een schriftelijke ingebrekestelling.
8. De desbetreffende registrerende dan wel uitgevende instanties kunnen Opdrachtgever, als domeinaanhouder en IP-adres gebruiker en/ of als -houder, direct aanspreken op het gebruik hiervan door Opdrachtgever of door haar klanten. Het is mogelijk dat de desbetreffende registrerende dan wel uitgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.
9. IP-adressen blijven te allen tijde in eigendom van Hollatz. Opdrachtgever krijgt slechts een gebruiksrecht, welke niet overdraagbaar is. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op IP-adressen.

Artikel 5. Hosting, virtuele servers en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting, virtuele servers of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
 - - smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is,
 - - erotisch of pornografisch is,
 - - inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
 - - een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
 - - hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,

- - (per e-mail) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat of
 - - kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Hollatz, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hollatz zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
 4. Opdrachtgever vrijwaart Hollatz van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke (zie tevens artikel 7 voor notice en takedown).
 5. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
 6. Zonder toestemming van Hollatz is het Opdrachtgever verboden de door Hollatz verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
 7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
 8. Opdrachtgever verstrekt hierbij een onbeperkte licentie aan Hollatz om alle door Opdrachtgever via de systemen van Hollatz verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Hollatz geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Hollatz.
 9. Opdrachtgever heeft geen toegang tot de door Hollatz gedane configuraties (bijvoorbeeld instellingen ten aanzien van clusterhosting). In geen geval zullen de configuraties door Hollatz worden verstrekt indien de Overeenkomst wordt beëindigd. Deze zullen door Hollatz worden gewist. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de installatie- en configuratiekosten.
 10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele schade welke is veroorzaakt door een klant van Opdrachtgever zal op Opdrachtgever worden verhaald.

Artikel 6. Onderhoud en beschikbaarheid van de Dienst

1. Hollatz heeft het recht om haar systemen (netwerk(en)) of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan (in ieder geval ten aanzien van netwerkonderhoud van dinsdag op woensdag tussen 22.00u - 6.00 u en de periode ten aanzien van servers en systemen van woensdag op donderdag tussen 22:00u - 06:00u). Hollatz zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Hollatz is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, noch zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheidsgaranties.

2. Hollatz zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
3. Hollatz zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Hollatz opgeslagen data te realiseren (behoudens het bepaalde in de voorgaande bepalingen van dit artikel), maar biedt hierover geen garanties tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
4. Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zal Hollatz regelmatig reservekopieën (back- ups) maken van door Opdrachtgever op systemen van Hollatz opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Opdrachtgever is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de data, controle van de back-ups en eventueel herstel van de back-ups. De back-ups kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
5. Hollatz zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Hollatz is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Hollatz is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
6. Indien naar het oordeel van Hollatz een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Hollatz of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Hollatz gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 7. Notice & Takedown

1. Indien een derde Hollatz erop wijst dat op de website, een applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van een systeem welke door Opdrachtgever of een klant van Opdrachtgever wordt beheerd informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Hollatz gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst waarmee de website, applicatie of onderdeel en/of functionaliteit van dit systeem aan het netwerk van Hollatz verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten. Indien de website of onderdeel en/of functionaliteit van het systeem op apparatuur van Hollatz staat zal Hollatz de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van haar systeem te verwijderen.
2. Tevens is Hollatz in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Hollatz gerechtigd hiervan aangifte te doen. Hollatz kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen

verrichten die deze instanties Hollatz verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.

4. Hollatz zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
5. Opdrachtgever vrijwaart en zal Hollatz schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever dan wel een website van een klant van Opdrachtgever.

Artikel 8. Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de website van Hollatz (www.Hollatz.nl), offertes, Overeenkomsten, portals, maar niet beperkt daartoe, zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
3. Hollatz is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Hollatz zal Opdrachtgever hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Artikel 8 lid 4 en 5 maken een uitzondering op het recht van Opdrachtgever om bij een prijsverhoging de Overeenkomst te beëindigen. Indien Hollatz de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Hollatz gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Opdrachtgever, door te voeren.
4. Hollatz is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen. Stroomtarieven kunnen te allen tijde door Hollatz tussentijds worden verhoogd met een maximum van 45% per jaar, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen. Dit maximum komt te vervallen indien er sprake is van een omstandigheid, zoals beschreven in lid 5 van dit artikel.
5. Hollatz is onder navolgende omstandigheden gerechtigd tot direct het verhogen van de prijs, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen:
 - - indien de prijsverhoging het gevolg is van een wijziging van de Overeenkomst;
 - - indien de prijsverhoging het gevolg is van een prijsverhoging door (stroom)leverancier(s);
 - - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een op Hollatz rustende verplichting ingevolge de wet;
 - - indien de prijsverhoging het gevolg is van veranderde marktomstandigheden of inflatiecorrectie.
6. Hollatz kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer, CPU, geheugen en stroom per maand, die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is Hollatz bevoegd aanvullende kosten in

rekening te brengen, conform de bedragen, zoals vermeld in de offerte, prijslijst of website van Hollatz. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte, CPU, geheugen of dataverkeer is bereikt.

Indien Opdrachtgever haar overeengekomen stroomlimieten per compartiment overschrijdt, is Hollatz gerechtigd binnen één werkdag na melding van de overschrijding aan Opdrachtgever alle maatregelen te treffen om het verbruik naar het maximaal toegestane te reduceren.

Kosten die hiermee gepaard gaan zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

7. Indien Hollatz door oorzaak van Opdrachtgever extra kosten moet maken of daardoor aanvullende diensten uitvoert, is Hollatz gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder oorzaken van Opdrachtgever vallen bijvoorbeeld incomplete aanvragen, niet tijdig reageren, onjuist verstrekte informatie nalatigheid en tevens veroorzaakte doublures.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

1. De verschuldigde bedragen dienen vooraf per maand te worden voldaan. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Hollatz aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders tussen Hollatz en Opdrachtgever is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Hollatz verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Producten en diensten zijn niet overdraagbaar naar een volgende maand, noch kunnen niet, of gedeeltelijke, verbruikte producten worden verrekend met een volgende factuur.
3. Na de vervaldatum is Opdrachtgever in gebreke en heeft Hollatz het recht de op dat moment geldende wettelijke rente te berekenen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand.
4. Indien de betaling langer dan 30 dagen achterwege blijft, staat Hollatz in zijn recht de verbinding van de internetfaciliteiten van Opdrachtgever met het netwerk van Hollatz dan wel de Dienst op te schorten totdat betaling is geschiedt.
5. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door Opdrachtgever, erkent Opdrachtgever zijn aansprakelijkheid en komen alle ter invordering gemaakte kosten ten laste van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke (incasso/gerechtsdeurwaarder etc.):
 - - Indien Opdrachtgever nalaat de factuur binnen de betaaltermijn (volledig) te voldoen, is Hollatz gerechtigd aanmaningskosten ten bedrage van EUR. 25,00 in rekening te brengen.
 - - Indien wegens het niet nakomen van de betalingsverplichting de internetfaciliteiten van dan wel de geleverde Dienst aan Opdrachtgever door Hollatz zijn opgeschort, ingevolge artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, kan heraansluiting slechts plaatsvinden indien zowel de vordering(en) als het heraansluitingstarief van EUR. 145,- zijn voldaan.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging (indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is

opgeheven) ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Hollatz vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Hollatz op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Hollatz.

Artikel 10. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. Hollatz zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel zal Hollatz geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Hollatz kunnen worden toegerekend.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Hollatz gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Hollatz aangestelde bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Hollatz op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Hollatz een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, zonder opgaaf van redenen.

Artikel 11. Contractduur en uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen Hollatz en Opdrachtgever vangt aan op de datum dat de ondertekende offerte dan wel Overeenkomst van Hollatz door Opdrachtgever met handtekening is geretourneerd, tenzij in deze offerte dan wel Overeenkomst een ingangsdatum is bepaald. Het overeengekomen bedrag is per direct verschuldigd vanaf de datum van ontvangst van de offerte of overeenkomst, dan wel de overeengekomen ingangsdatum.
2. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Zonder schriftelijke opzegging, zoals bepaald in artikel 12, wordt de Overeenkomst steeds

stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Is voor de uitvoering en voltooiing van de Dienst, bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Hollatz derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Hollatz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Hollatz is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Indien Hollatz in opdracht van Opdrachtgever een Upgrade ten aanzien van de Dienst uitvoert, zal de Upgrade van de Dienst worden aangegaan voor de resterende looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 12. Opzegging Overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst eenzijdig beëindigen. Bij beëindiging van de Overeenkomst dient Opdrachtgever dit schriftelijk en aangetekend te melden, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee kalendermaanden voor het verstrijken van de te verlengen Overeenkomst. Tot aan het einde van de Overeenkomst is Opdrachtgever het gangbare tarief verschuldigd.
2. Voor opzegging van domeinnaamregistraties en verhuizing van domeinnamen hanteert Hollatz een opzeggingstermijn van minimaal één maand voor het verstrijken van de te verlengen Overeenkomst. Ook hier geldt de eis dat dit schriftelijk en aangetekend dient te gebeuren. Tot aan het einde van de Overeenkomst is Opdrachtgever het gangbare tarief verschuldigd.
3. Als opzegdatum wordt beschouwd de datum waarop Hollatz de opzegging heeft ontvangen.
4. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een reservekopie van de data direct bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst. Hiervoor kan Hollatz kosten in rekening brengen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal Hollatz alle data (gegevens) op de servers te verwijderen. Voor het voorgenoemde handelen en de gevolgen daarvan is Hollatz niet aansprakelijk.
5. Een opzegging door Opdrachtgever wordt niet voltooid, en de Overeenkomst met twee maanden verlengd, indien Hollatz op de laatste dag van de Overeenkomst nog een vordering heeft op Opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding Overeenkomst

1. Opschorting of ontbinding vindt plaats nadat Hollatz Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld middels schriftelijke aanmaning, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de Overeenkomst wordt gegeven en vervolgens alsnog de Overeenkomst is nagekomen, tenzij in deze Algemene Voorwaarden dan wel Overeenkomst anders is bepaald.
2. Indien enkel en uitsluitend naar het oordeel van Hollatz (een) gewichtige reden(en) aanwezig is/zijn, is Hollatz gerechtigd, de Overeenkomst op te schorten, dan wel, indien Hollatz dit toepasselijk acht, de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Gedurende de tijd van opschorting blijft het gangbare tarief verschuldigd. Afhankelijk van de door Hollatz in te schatten

ernst van de situatie is Hollatz bevoegd de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Deze situaties zijn van toepassing indien:

- - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - - Na het sluiten van de Overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - - Zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst door Hollatz onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - - Door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Hollatz kan worden gevergd dat deze de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Indien Hollatz op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Hollatz uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Hollatz voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Hollatz van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van Hollatz, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR. 2.500,- (exclusief BTW).
2. Aansprakelijkheid van Hollatz voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
3. Buiten de in artikel 14 lid 1 genoemde gevallen rust op Hollatz geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 14 lid 1 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Hollatz.
4. De aansprakelijkheid van Hollatz wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Hollatz onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Hollatz ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient

een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hollatz in staat is adequaat te reageren.

5. Hollatz is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht (zie artikel 15).
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij Hollatz meldt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Hollatz voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Hollatz geleverde zaken, materialen of resultaten.

Artikel 15. Overmacht

1. Hollatz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hollatz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hollatz niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, wetswijzigingen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Hollatz door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Hollatz kan worden gevergd.
3. Hollatz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Hollatz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hollatz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van Hollatz.
2. In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Hollatz niet nakomt is Hollatz zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Hollatz op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Hollatz of diens licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is Hollatz toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Hollatz door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR. 2.500,- per dag per inbreukmakende handeling betalen aan Hollatz, onverminderd het recht van Hollatz om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
6. Hollatz heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Hollatz zal geen kennis nemen van data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van Hollatz, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Hollatz daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Hollatz zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

Artikel 19. Privacy

1. Indien in de Algemene Voorwaarden dan wel in de Overeenkomst wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bedoeld.

2. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de tussen Partijen gesloten en/of nog te sluiten Overeenkomst teneinde de diensten te kunnen leveren aan Opdrachtgever door Leverancier, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Bij gebreke van een separate bewerkersovereenkomst, zullen deze voorwaarden gelden als de verbintenis die in artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) wordt bedoeld.
3. Leverancier zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Partijen overeengekomen. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst dan wel in deze Algemene Voorwaarden genoemd zijn.
4. Afgezien van de rechten en plichten die krachtens de Overeenkomst aan Leverancier worden toegekend in verband met de verwerking van persoonsgegevens, zullen alle rechten en plichten ten aanzien van de persoonsgegevens blijven rusten op de Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen. Leverancier functioneert enkel overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de Wbp valt, of wanneer dit niet het geval is een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens plaats heeft gevonden. Opdrachtgever garandeert daarnaast vanaf 25 mei 2018 een register bij te zullen houden ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van de meldingsplicht en/of registerplicht.
6. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
7. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wbp en AVG, naleven. Opdrachtgever zal de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving eveneens steeds naleven.
8. Leverancier mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Opdrachtgever geeft Leverancier daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
9. Het is Leverancier toegestaan om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Leverancier zal er naar alle redelijkheid zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Leverancier en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
10. De verplichtingen van de Leverancier die uit de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van dan wel onder het gezag van Leverancier. Leverancier zal hierbij zorgdragen voor de juiste autorisaties.
11. Leverancier zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van

persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Leverancier staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

12. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Leverancier ter beschikking voor verwerking, indien zij zich er van heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.
13. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan Leverancier, zal Leverancier dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en Opdrachtgever zal het verzoek verder zelfstandig afhandelen. Leverancier mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
14. In het geval van een datalek, zoals bedoeld in artikel 34a lid 1 Wbp, zal Leverancier zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover na constatering onverwijld, dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Opdrachtgever beoordeelt of zij de relevante toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren of niet. Leverancier zal hierbij alle, voor zover bij Leverancier beschikbare, informatie aan Opdrachtgever verstrekken. Opdrachtgever is en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van een eventuele wettelijke verplichtingen ten aanzien van de meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Leverancier meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en eventueel betrokkenen.
15. Een melding moet door Leverancier alleen aan Opdrachtgever worden gedaan als een datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.
16. Opdrachtgever heeft bij een concreet vermoeden van misbruik, welke is aangetoond door Opdrachtgever, de mogelijkheid om een audit uit te laten voeren ter controle van de naleving van de beveiligingseisen als gesteld in artikel 13 Wbp. Opdrachtgever heeft enkel deze auditmogelijkheid nadat Opdracht bij Leverancier aanwezige soortgelijke auditrapportages tegen een vergoeding bij Leverancier op locatie heeft ingezien, beoordeeld en Opdrachtgever redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. De kosten van een audit worden door Opdrachtgever gedragen.

Artikel 20. Support

1. Opdrachtgever kan te allen tijde een beroep doen op Hollatz voor technische assistentie.
2. Middels het telefoonnummer +31 (0)6 2322 5661 of via het e-mailadres helpdesk@hollatz.nl verzorgt Hollatz assistentie en/of diensten aan de systemen en/of apparatuur van Opdrachtgever waar dit redelijkerwijs technisch te verwachten is. Deze dienst is enkel beschikbaar voor Opdrachtgever en vaste medewerkers van Opdrachtgever.
3. Afhankelijk van het soort werkzaamheden zullen kosten in rekening worden gebracht waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen Hands-On, System Administration en Consultancy werkzaamheden. Medewerkers van Hollatz zullen bij System Administration en Consultancy werkzaamheden op voorhand aangeven onder welke categorie de gewenste diensten zijn geschaard en een geschatte

tijdsduur en kostenoverzicht opgeven alvorens de werkzaamheden ten uitvoer worden gebracht. De werkzaamheden vangen eerst aan na schriftelijk (e-mail/ticket) akkoord voor de kosten door Opdrachtgever.

4. Indien een verzoek tot technische assistentie per keer niet meer dan vijftien minuten arbeidstijd kost, niet vaker dan één (1) maal per week voorkomen en tijdens kantooruren plaatsvindt, zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op 15 minuten kosteloze dienstverlening indien de opdracht of het verzoek zelf meer dan 15 minuten arbeidstijd kost.
5. Werkzaamheden welke naar redelijkheid binnen 15 minuten kunnen worden uitgevoerd maar door trage response, plotselinge aanpassingen en/of tegenwerking van Opdrachtgever langer dan 15 minuten duren zullen tegen het geldende uurtarief in rekening worden gebracht.
6. Onder de diensten die kosteloos kunnen worden uitgevoerd worden uitdrukkelijk niet verstaan: Server reboots, installatie en/of configuratie van Operating Software of Service Packs, serverbeheer en upgrades, hardwarebeheer en overig uitgebreid beheer.
7. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de kennis en beschikbaarheid van medewerkers van Hollatz, noch kan Opdrachtgever Hollatz aansprakelijk stellen voor incidenten, schade of claims die zijn voortgekomen uit verstrekte adviezen of uitgevoerde werkzaamheden van Hollatz medewerkers welke buiten een Service Level Agreement om zijn gerealiseerd.

Artikel 21. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Hollatz behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Indien Hollatz de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Hollatz de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de website van Hollatz, per brief of per e-mail, zulks ter keuze van Hollatz.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
4. Wijzigingen van geringe betekenis of wijzigingen, die een positief effect hebben voor Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 22. Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amersfoort.
3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.
5. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de communicatie dan wel ondersteuning van haar klanten. Hollatz is hiervoor niet verantwoordelijk.
6. De door Hollatz ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, administratie en gedane metingen (monitoring) betreffende de Dienst(en) gelden als authentiek en dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Hollatz te gebruiken, tenzij Hollatz expliciet schriftelijk haar goedkeuring heeft gegeven.
8. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.
9. Iedere Partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.